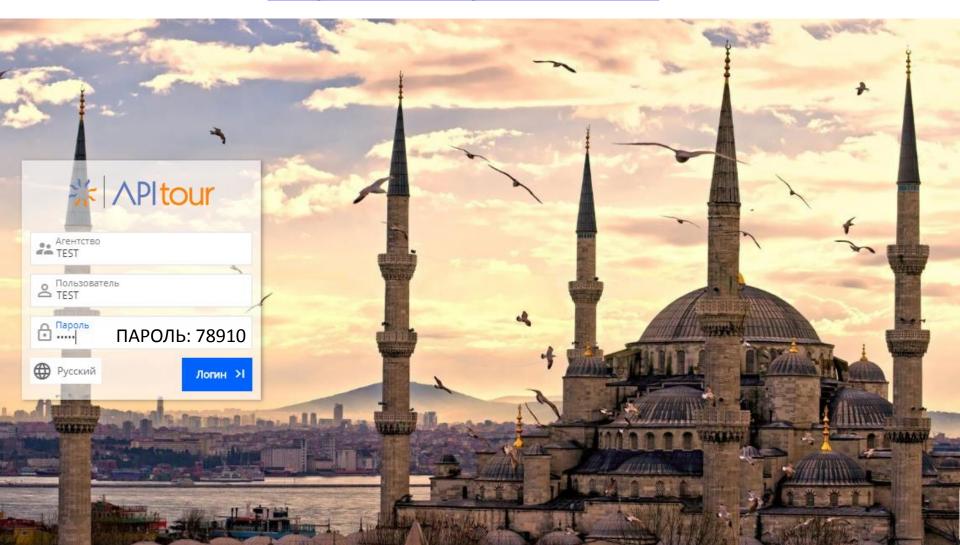
### инструкция по использованию





## ТЕСТ-ЛОГИН

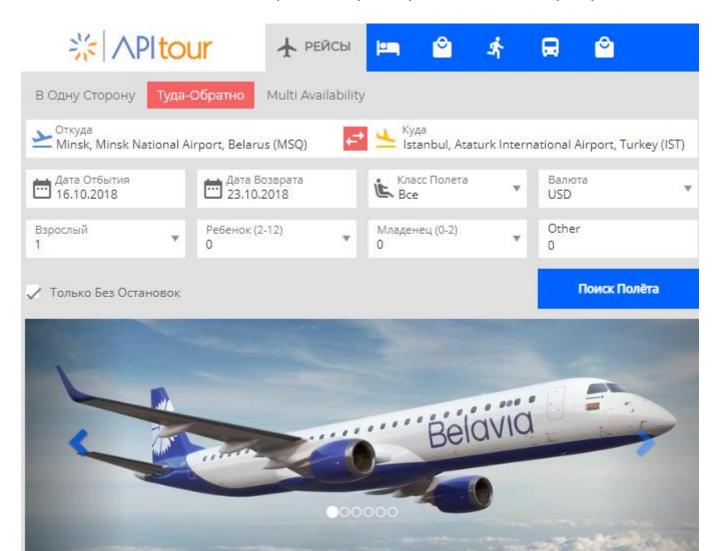
http://b2b.apitour.com/





## РЕЙСЫ

Данное меню позволяет совершать бронирование и покупку авиабилетов.

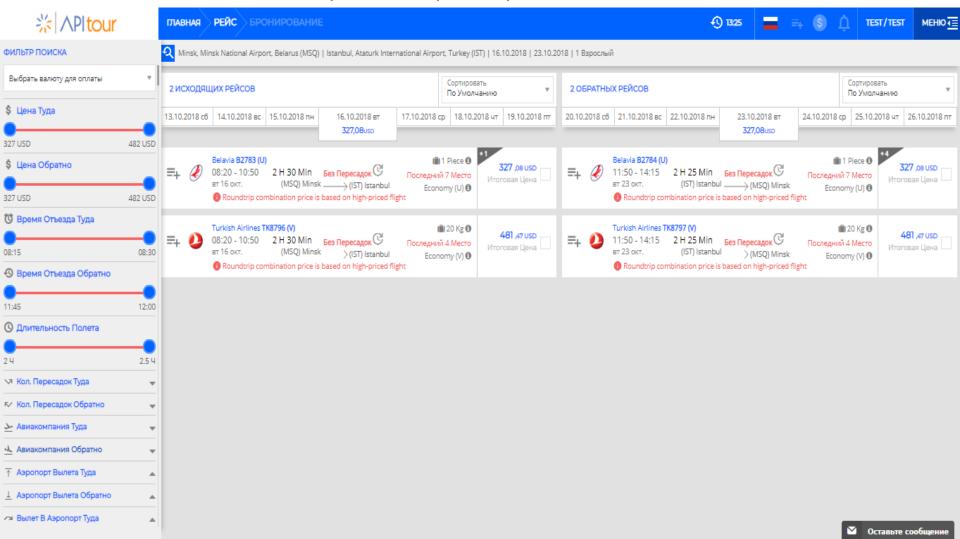




### ВЫБОР ПЕРЕЛЕТА

3

Фильтр позволяет выбрать перелет, количество ночей, аэропорт прилета/вылета, количество пересадок, время прилета/вылета и авиакомпанию.

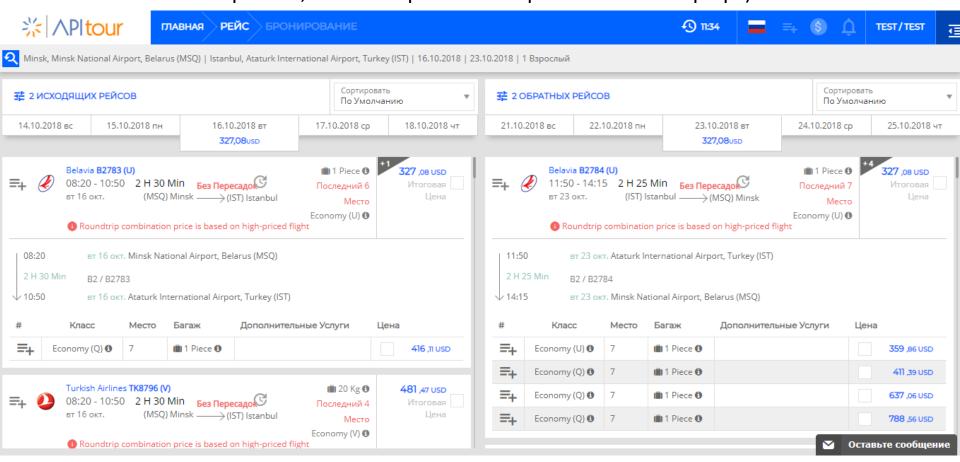




#### ВЫБОР ПЕРЕЛЕТА

4

Ознакомьтесь с детали выбранного перелета (аэропортами прилета/вылета, временем в пути, количеством свободных мест, классами перелета, а также правилами применяемого тарифа)



Выбрав рейс, нужно нажать «Бронировать».



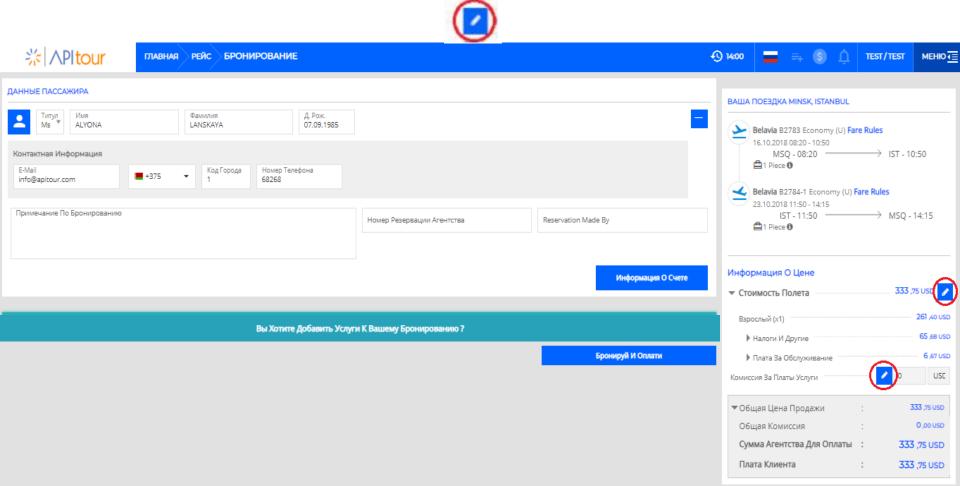


# БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕЛЕТА 5

Заполнять данные о пассажирах необходимо только латиницей.

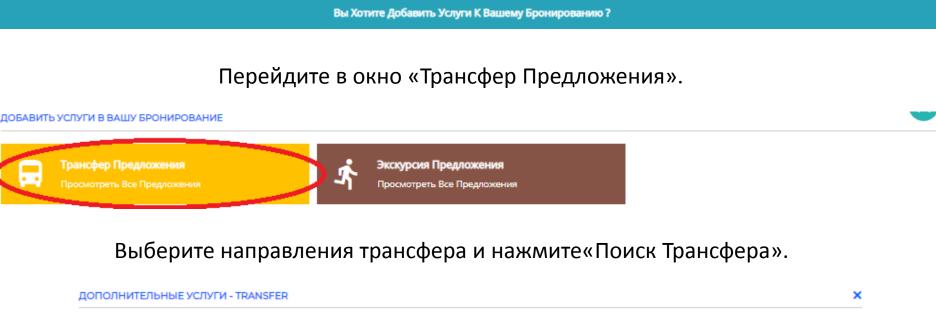
Цены указаны в НЕТТО.

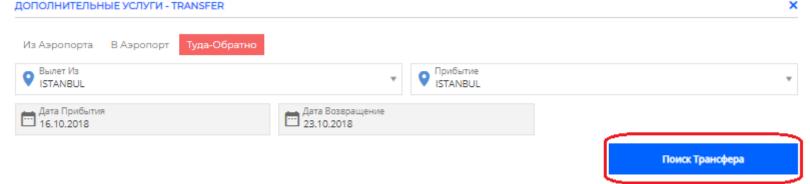
Поменять цену или добавить сервисный сбор Вы можете при помощи Инструмента





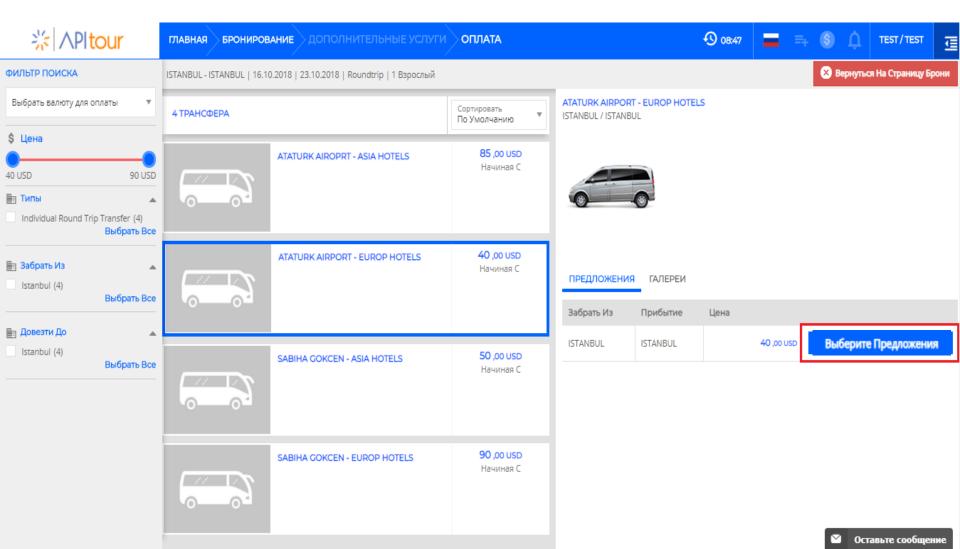
Для того, чтобы добавить трансфер, нажмите на ссылку «Вы Хотите Добавить Услуги К Вашему Бронированию ?».







Выберите трансфер и нажмите «Выберите предложения».





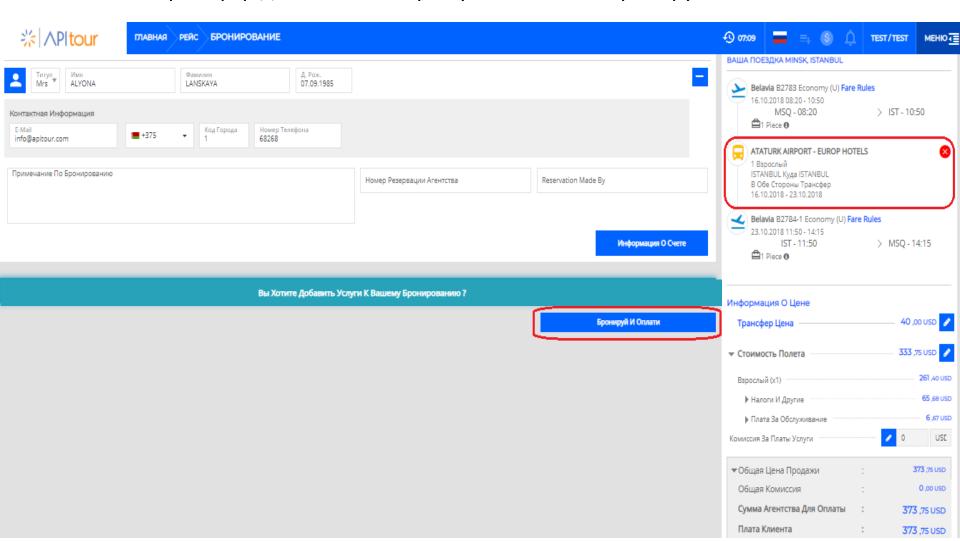
Проверить информацию. Если есть пожелания, можно добавить Заметки и нажать «Добавить В Корзину».

ип Трансфера			Забрать Из	Прибытие	Цена	
NDIVIDUAL ROUNI	D TRIP TRANSF	ER	ISTANBUL	ISTANBUL		40 .co usp Итоговая Цена
01 ЗАБРАТЬ	M3 - ISTANBUL					
абрать Из :	ISTANBU	L			Время 10:50	Код Рейса В2783
02 ДОВЕЗТИ	ДО - ISTANBU	L				
Ірибытие :	ISTANBU	L				
аметка:	Заметка					
03 ЗАБРАТЬ	M3 - ISTANBUL					
абрать Из:	ISTANBU	L				
04 ДОВЕЗТИ	ДО - ISTANBU	L				
Прибытие: ISTANBU		L			Время 11:50	Код Рейса В 2784-1
аметка:	Заметка					
05 ВЫБЕРИТЕ	Е ПАССАЖИР	ОВ				
Выбрать Тит	ул	Имя Фамилия				
✓ Mrs		ALYONA LANSKAYA				





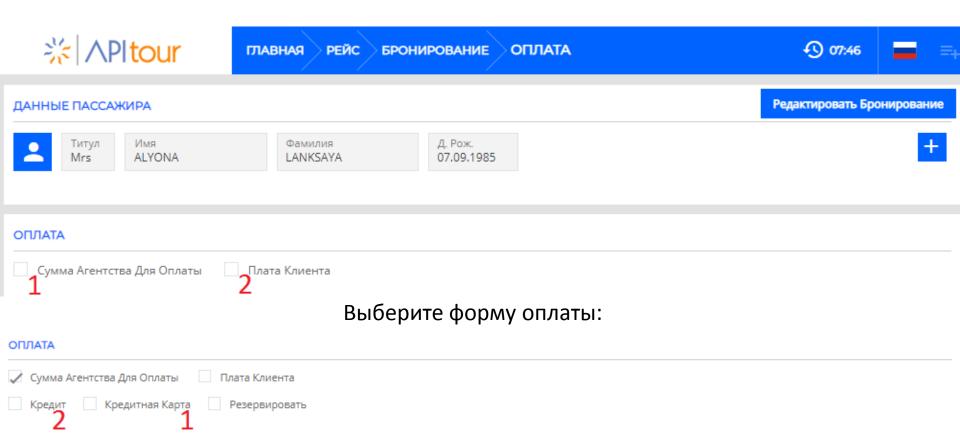
Ваш трансфер добавлен. Теперь нужно нажать «Бронируй И Оплати».



**10** 

#### Выберите вариант оплаты:

- 1. Если при бронировании перелета Вы НЕ меняли стоимость и НЕ добавляли сервисный сбор, выберите окно «Сумма оплаты для агентства»;
- 2. Если при бронировании перелета Вы меняли стоимость и/или добавляли сервисный сбор, выберите окно «Плата клиента»





11

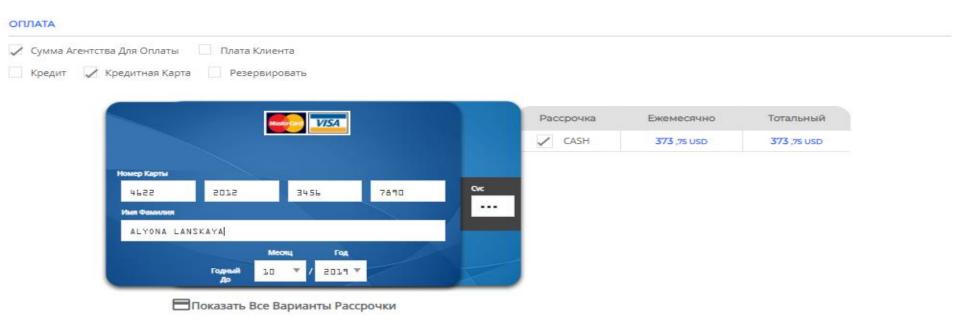
1. Оплата кредитной картой - нажмите «Кредитная карта».

Введите данные кредитной карты, нажмите

«Я Согласен С Правилами Аннулирования И Условиями Эксплуатации».

И нажмите «Заплатить».

Моментальное подтверждение для всех заявок!





#### ОПЛАТА

<u>12</u>

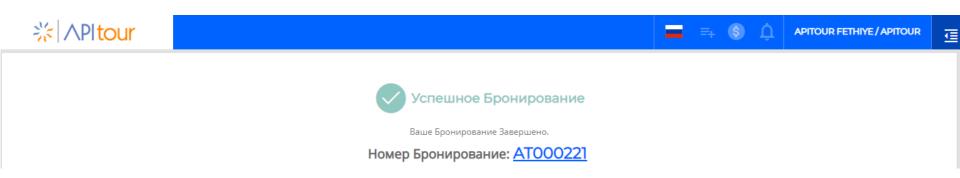
**2.** Если условия договора позволяют Вашему агентству оплату в кредит - нажмите «Кредит».

Для оплаты в кредит , нажмите «Я Согласен С Правилами Аннулирования И Условиями Эксплуатации» И «Заплатить».

✓ Сумма Агентства Для Оплаты Плата Клиента	
✓ Кредит Кредитная Карта Резервировать	
✓ Я Согласен С Правилами Аннулирования И Условия Эксплуатации	Заплатить 373 ,75 USD

Все! Вы уже забронировали! Подтверждение отправлено по электронной почте.

Моментальное подтверждение для всех заявок!



\*\*\* Чтобы узнать все детали работы с текущим счетом с возможностью оплаты в кредит, обратитесь к представителю агентства АПИ-ТУР

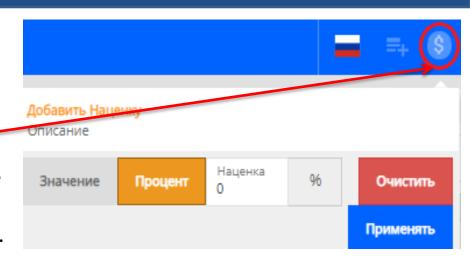
**13** 

В системе можно забронировать и с прибылью.

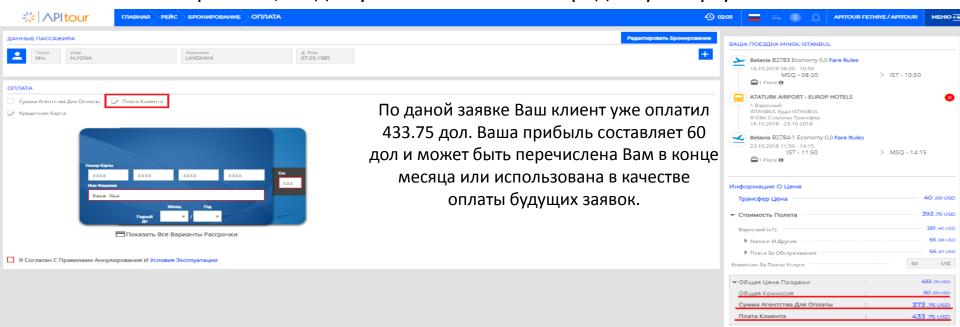
Если Вы хотите добавить прибыль от начала бронирования, можно это сделать с этого

#### пункта

Вы также можете добавить прибыль в конце бронирования. Чтобы вспомнить как это сделать, сможете посмотреть слайд номер 5.



Если поставили прибыль, тогда нужно использовать кредитную карту вашего клиента!



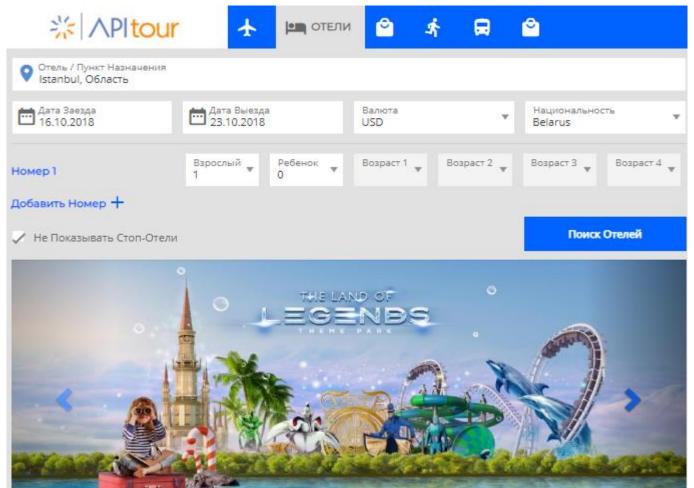


### поиск отеля

14

Быстрый поиск работает по принципу запроса: в поле «город, район, название отеля» нужно вписать название отеля или города, региона, в котором находится отель.

При бронировании, необходимо указывать национальность туристов, чтобы система корректно показывала цену на проживание, установленную отелем конкретно на данный рынок продаж.

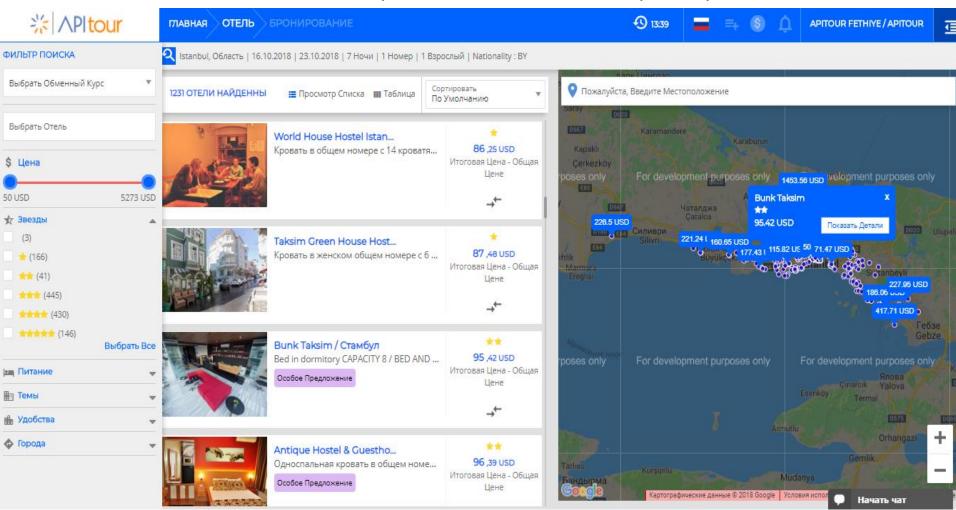




## БРОНИРОВАНИЕ ОТЕЛЯ 15

С помощью фильтра Вы сможете сортировать результаты запроса при поиске отеля по различным критериям: цена, звёздность, тип питания.

Также можно выбрать отели с помощью карты справа.





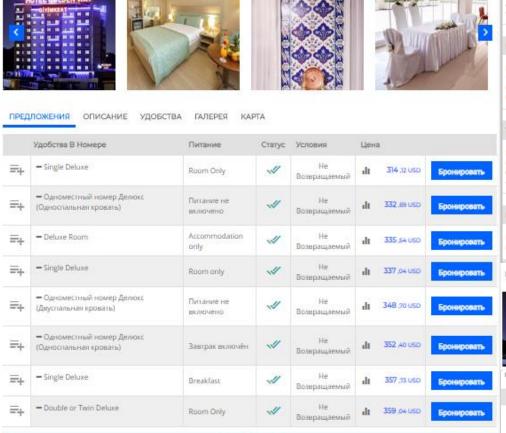
HOTEL GOLDEN WAY GIVIMKENT \* \* \* \*

Oruç Reis Mahallesi Vadi Caddesi Giyimkent Sitesi No. 274 Tekstilkent Esenler 34235 İstanbul

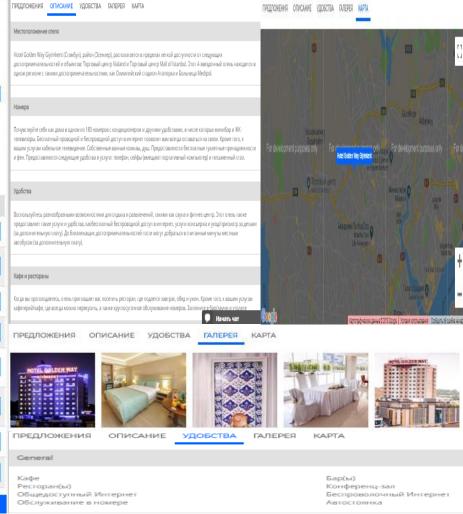
## БРОНИРОВАНИЕ ОТЕЛЯ 16

Кликнув на название отеля, Вы увидите стоимость отелей с прямыми контрактами АПИ ТУР и отелей от различных провайдеров (hotelbeds, travco, hotelspro, и т.д.).

Здесь Вы можете ознакомиться с описанием отеля, сервисов, посмотреть фотографии и карту



Показать Больше





## БРОНИРОВАНИЕ ОТЕЛЯ 17

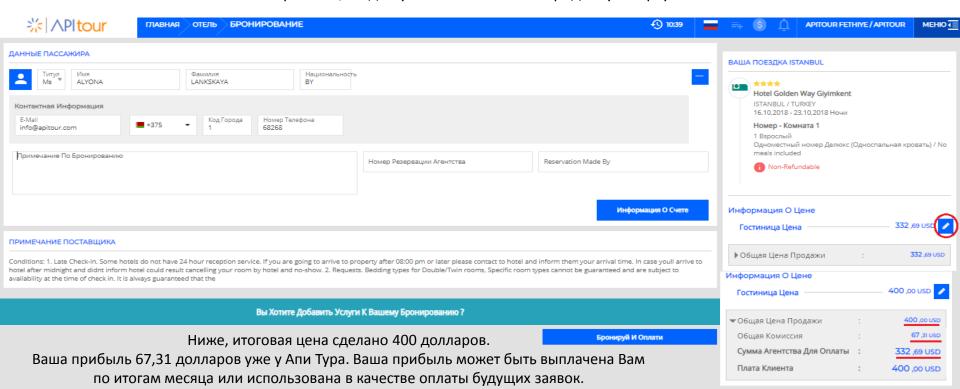
Выбрав тип комнаты, питание, условия и цену, нажмите «Бронировать».

Перейдите в следующее окно для заполнения данных туристов и завершения бронирования.



В окне бронирования система отражает примечания провайдера, а также тайм лимит бронирования (если есть), по оплате и аннуляции. Перед созданием бронирования номера, Вы можете написать запрос в разделе «примечание агентства». Например, просьбу предоставить номер для курящих, или предупреждение о позднем заезде.

Здесь указана цена <u>нетто</u>. Если желаете добавить прибыль, используйте инструмент "Ручка" и укажите итоговую цену. Если поставили прибыль, тогда нужно использовать кредитную карту вашего клиента!





ДОБАВИТЬ УСЛУГИ В ВАШУ БРОНИРОВАНИЕ

### добавить трансфер и экскурсии 18

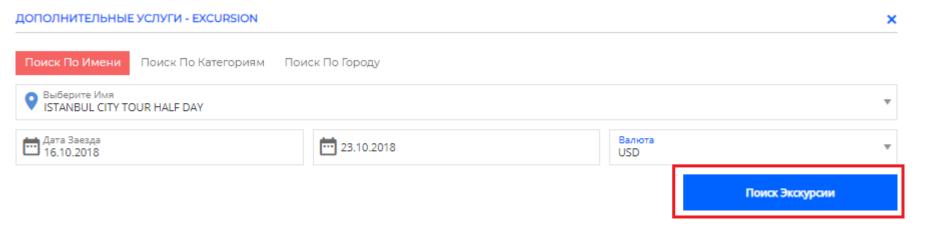
Если желаете забронировать трансфер аэропорт - отель - аэропорт и экскурсии для Ваших гостей, нажмите «Вы Хотите Добавить Услуги К Вашему Бронированию?».

Вы Хотите Добавить Услуги К Вашему Бронированию?

Чтобы вспомнить как добавить трансфер, сможете посмотреть слайд номер 6-7-8. Если есть запрос по экскурсиям, нажмите «Экскурсия Предложения».



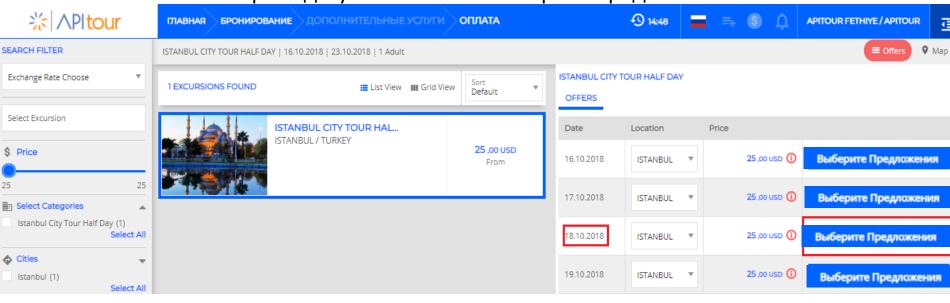
Выберите экскурсию и нажмите «Поиск Экскурсии».





#### добавить трансфер и экскурсии 19

Выберите дату и нажмите «Выберите Предложения».



Нажмите «Добавить В Корзину».

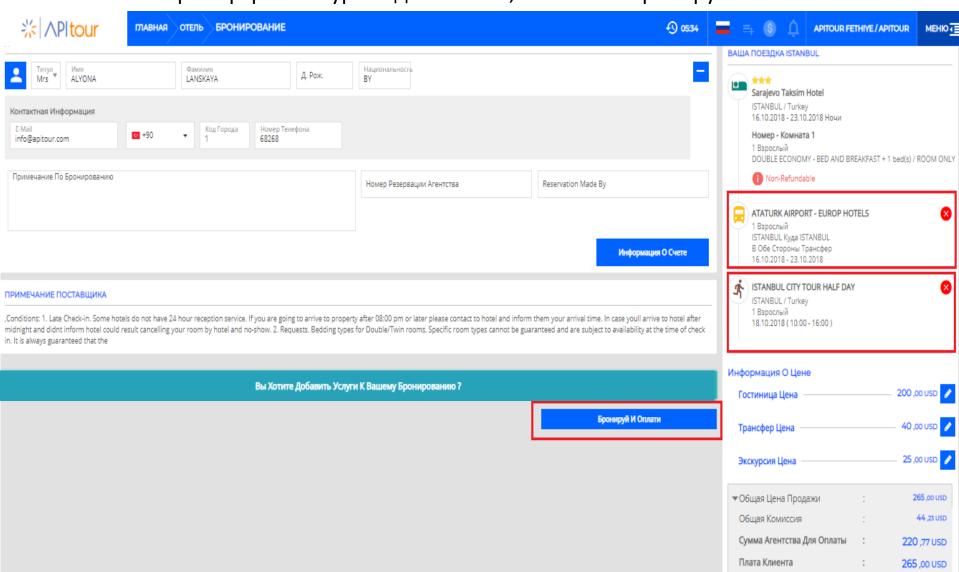


25 ,00 USD Total Price Добавить В Корзину

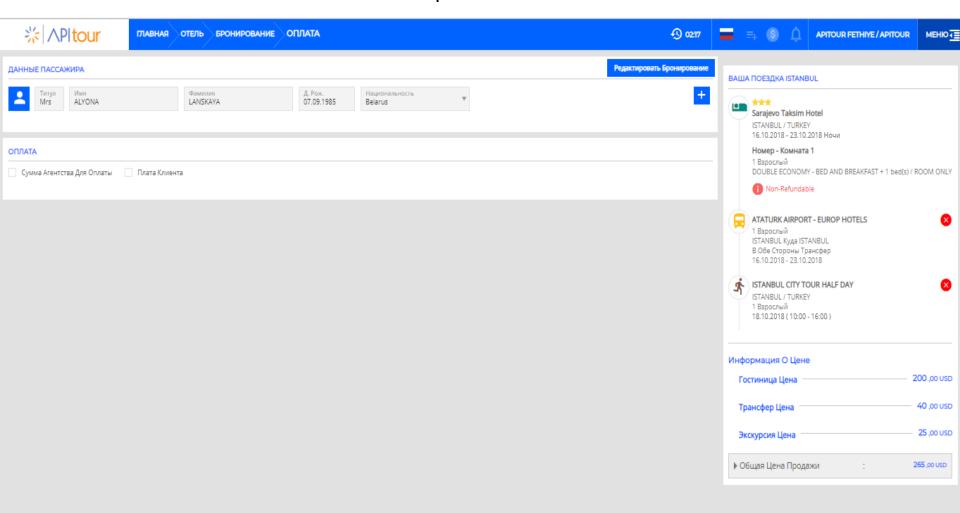


#### добавить трансфер и экскурсии 20

Ваш трансфер и экскурсия добавлены, нажмите «Бронируй И Оплати».



Чтобы вспомнить, как оплатить бронь со всеми вариантами, можете посмотреть слайд номер 10-11-12-13.





### поиск вилл

**22** 

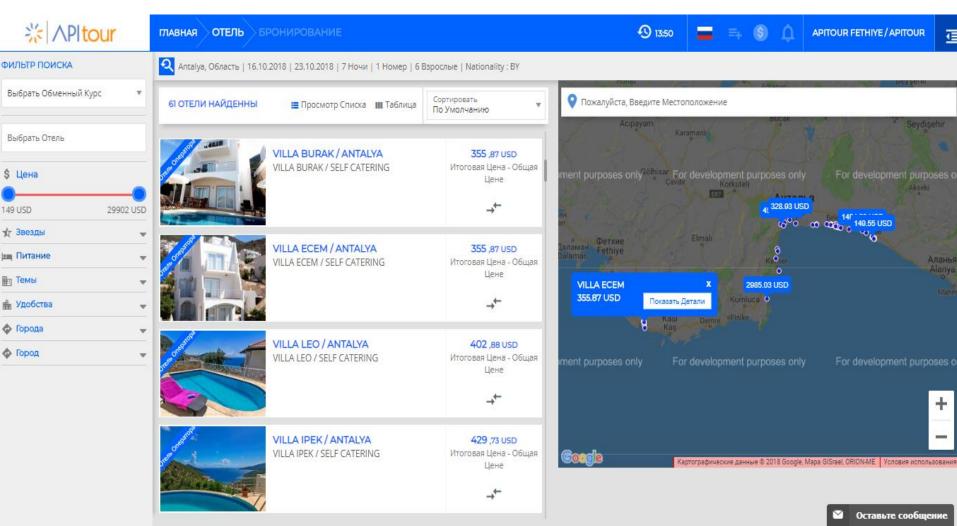
Быстрый поиск также работает по принципу запроса: в поле «город, район, \*название вилл» нужно вписать \*название вилл, или города, региона, в котором находится вилла. \*Список вилл с их названиям отправляется вам по электронной почте с каждым обновлением.

* APItou	ır -		тели 😊	李	<b>A</b>	<u></u>
Отель / Пункт Назначения Antalya, Область						
Дата Заезда 16.10.2018	Дата Выезд 23.10.2018	ia 3	Валюта USD	*	Национа Belarus	льность 🔻
Номер 1	Взрослый 6	Ребенок 0 ▼	Возраст 1	Возраст 2	Возраст 3	В Возраст 4
Добавить Номер +						
Не Показывать Стоп-Оте	ли				По	иск Отелей
аренда вил	л и апа	ртамен	тов дл	я отды	xa	
		0000	0,01010	0=		



# БРОНИРОВАНИЕ ВИЛЛЫ 23

Все шаги для бронирования вилл такие же, как и для отелей. Для подсказки используйте с 15 до 22 слайды.





# ДИНАМИЧЕСКИЙ ПАКЕТ 24

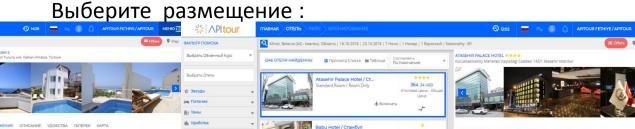
В системе Вы можете подготовить динамические пакеты с продуктами: авиабилеты + проживание в отелях и на виллах + трансфер аэропорт-отель-аэропорт + экскурсии.





\* APItour

# ДИНАМИЧЕСКИЙ ПАКЕТ 25



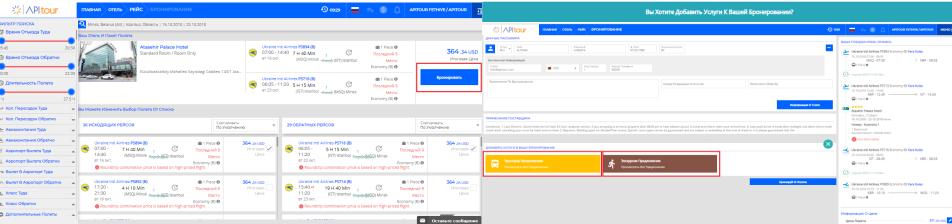
tel New Fatih Istanbul /

Далее выберите рейсы:

Если желаете предоставить трансфер аэропорт - отель - аэропорт и экскурсии для Ваших гостей, нажмите

378 m usp

«Вы Хотите Добавить Услуги К Вашему Бронированию?».



Остальные все шаги для бронирования динамических пакетов пакеты такие же, как и для отелей. Для подсказки используйте слайды 19-22.



#### БРОНИРОВАНИЕ ТРАНСФЕРА (ТОЛЬКО)

В системе можно забронировать только трансферы аэропорт – отель – аэропорт.

* APItour	<b>♣</b> 🛤	<b>≅</b> ≰	□ ТРАНСФЕР	<u> </u>
Из Аэропорта В Аэропорт Туда	з-Обратно			
Pылет Из Antalya Havalimani		▼ • Прибыти КЕМЕР	te }	¥
Дата Прибытия 27.08.2018	Дата Возвр 03.09.2018	ращение 8	Валюта USD	¥
Взрослый 🔻 Ребенок 🔻 Возрас	т1 🔻 Возраст	2 <sub>w</sub> Возраст 3 ,	Возраст 4	
				Поиск Трансфера
HODGE BOURE	0407081		11	
новая привл			ии	THE PERSON NAMED IN
	and the second	71		
The state of the s	Alt.			
		1		
		000000		



#### БРОНИРОВАНИЕ ЭКСКУРСИИ (ТОЛЬКО)

В системе можно забронировать только экскурсии.



## ПРОДАЖИ

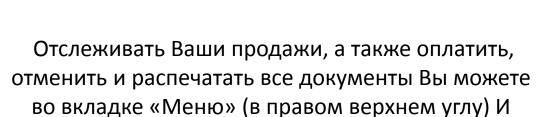
ТУР ПАКЕТ

**ТРАНСФЕР** 



▲ РЕЙСЫ

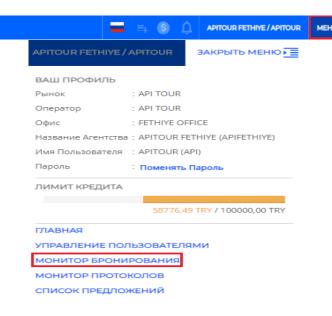
ОТЕЛИ



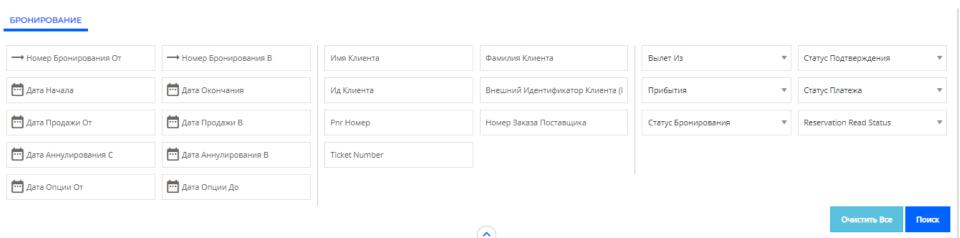
ДИНАМИЧЕСКИЙ ПАКЕТ

экскурсии

далее перейдите в раздел «МОНИТОР БРОНИРОВАНИЯ».



Можно их фильтровать по критериям (см. ниже) и нажать «Поиск» чтобы перечислить





### МОНИТОР БРОНИРОВАНИЯ 29

Чтобы открыть детали бронирования билета, нажмите на номер бронирования:

#### РЕЗУЛЬТАТЫ ПОИСКА БРОНИРОВАНИЯ Видимость Столбцов Копировать Распечатать Search: Номер Брони Пользователь Агентства Имя Руководителя Обслуживание - Услуга Наименование Услуги Взрослый Дата Нач AT000194 APITOUR 03.08.201 AKÇA YAŞAR XO9358 **АВИА** ДЕТАЛИ БРОНИРОВАНИЯ AT000194 APITOUR FETHIYE / APITOUR ДАТА БРОНИРОВАНИЯ: 31.07.2018 ВАША ПОЕЗДКА IZMIR, SAMSUNN : AT000194 СРОК АННУЛИРОВАНИЯ - ОТМЕНЫ НОМЕР БРОНИ **ЛАТА НАЧАЛА - ЛАТА ОКОНЧАНИЯ** : 03.08.2018 - 03.08.2018 **AFFHTCTBO** : APITOUR FETHIYE ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ АГЕНТСТВА ЛАТА ОПЦИИ Sun Express XQ9358 Economy (F) Fare Rules 03.08.2018 20:20 - 21:55 0.00 TRY New Gds Pnr Раннее Бронирование Пассажира Статус Бронирования ADB - 20:20 > SZF - 21:55 351,99 TRY 0.00 TRY Раннее Бронирование Для Агенств Подтверждение 0.00 TRY 351 99 TRV Скидка Плата Клиента Статус Платежа Неоплаченный Информация О Цене 351,99 TRY 0,00 TRY Сумма Агентства Для Оплаты Комиссия Агентства 351 .99 TRY ▼ Стоимость Полета 351.99 TRY Номер Резервации Агентства Взрослый (х1) ☐ Invoice ☐ Contract ☐ AgencyConfirmation План Оплаты 24 08 2018 =351 gg TRV Документы 63 .25 TR Налоги И Другие Заметка Нажав на кнопки можно скачать и распечатать документы. Плата За Обслуживан Комиссия За Платы Услуги ДАННЫЕ ПАССАЖИРА Д. Рож. 01 04 1966 Tc Kimlik No. 20006131508 ▼Общая Цена Продажи 351,99 TRY Имя YASAR AKÇA Общая Комиссия O ,00 TRY Контактная Информация Сумма Агентства Для Оплаты 351.99 TRY Телефон 905323735860 Плата Клиента 351,99 TRY akca66@gmail.com Информация О Билетах Отпр.-Приб Номер Билета Имя Фамилия Номер Пнр ADB - SZF 03.08.2018 20:20 C45532 5642112828143 YASAR AKCA 03.08.2018.21:55 📰 Э. Билет PAYMENT INFORMATIONS Payment Option Payment Type Installment Price AgencyCredit 351.99 TRY Оставьте сооби



# МОНИТОР БРОНИРОВАНИЯ 30

Чтобы открыть детали бронирования отеля, нажмите на номер бронирования:

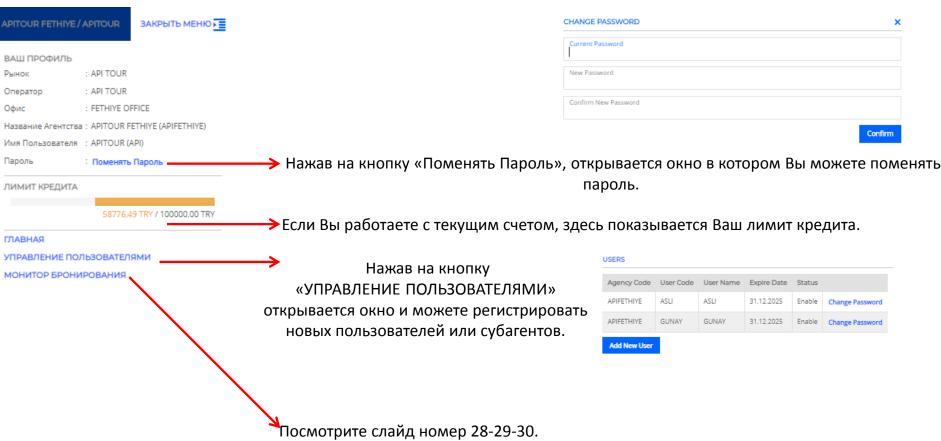
РЕЗУЛЬТАТЫ ПО	ОИСКА БРОН	ирова	РИНА												
Видимость Сто	олбцов Коп	ироват	ть Распечатать									Search:			
Номер Брони	ј ј↑ Аген	тство	↓↑ Пользовател	ь Агентства ј† I	1мя Руководит	теля ↓↑ (	Обслуживание - Услуга	11	Наименование Услуги	↓↑ E	Зэрослый	<u></u> ∤↑ Реб	енок	↓↑ Дата Начала	
AT000213	APITO	OUR FET	HIYE APITOUR	К	ORNIA TETIANA		•		WOW Istanbul Hotels & Convention Center - WOW Airport	1		0		14.08.2018	
							ОТЕЛЬ								
<b>%</b> ∧P	ltour	m	АВНАЯ ДЕТАЛИ БРОН	ирования АТООО213						=	· (\$ Û	APITOUR	FETHIYE/	APITOUR MEHIO	
ДАТА БРОНИРОВ	ЗАНИЯ : 14.08.201	8							Оплата						
							ОК АННУЛИРОВАНИЯ - ОТМЕНЫ : 14.08.2018 ТА ОПЦИИ :			ВАША ПОЕЗДКА ISTANBUL  ***  WOW Istanbul Hotels & Convention Center - WOW Airport					
Gds Pnr				Раннее Бронирование Пассажира         0.00 USD           Раннее Бронирование Для Агенств         0.00 USD			JSD Статус Бронирования		New		ISTANBUL / Turkey				
Продажная Цена							Подтверждение		Confirm	14.08.2018 - 16.08.2018 Ночи Номер - Комната 1					
Скидка			0,00 USD	Плата Клиента		117,07 USD	Статус Платежа		Неоплаченный		1 Взрослый Standard Single	/ BED & BREAK	FAST		
Акция				Сумма Агентства Для Оп	латы	117,07 USD	Комиссия Агентства		0,00 USD	i Non-Refundable					
Баланс			117,07 USD	Номер Резервации Аген	гства										
План Оплаты			14.08.2018 =117,07 USD	Документы		ē Invoice €	Contract	<b>□</b> Voucher							
				заметка На	жав на к	нопки, м	иожно скачать и	распечата	ать документы.		рмация О Це тиница Цена	ене		117 ,07 USD	
ДАННЫЕ ПАССАН	КИРА									100	тиница цена			117,07030	
	Титул _	ВиМ		Фамилия	Д. Р	20 x					щая Цена Про		:	117,07 USD	
<b>.</b>	Mrs	TETIA	NA	KORNIA	Д. Р	ож.					щая Комиссия		:	O ,00 USD	
Контактная Ин	формация										има Агентства	і для Оплать		117 ,07 USD	
E-Mail akca66@gmail.cc	om		Телефон 9053237	35860						Пла	та Клиента		:	117 ,07 USD	
PAYMENT INFORMA Status		- A.I		Bank Name	D		Installment		Price						
✓ ✓	tus Payment Option  AgencyCredit			вапк мате	Payme	ent Type	1		117,07 USD						
ПРИМЕЧАНИЕ ПО	ОСТАВЩИКА														
	em your arrival tin	ne. In cas					ion service. If you are going to arrive t hotel and no-show. 2. Requests. Bed						<b>⋈</b> 0	ставьте сообщение	



#### **МЕНЮ**

31

#### Нажав на кнопку «Меню» в правом верхнем углу, открывается ваш профиль;





#### примечания по работе с колл-центром 31

Не сообщайте пароль доступа к системе посторонним лицам.

Режим ожидания при работе в личном кабинете, 40 минут, после чего автоматически тпроисходит выход из системы.

Для обращения в центр поддержки нажмите кнопку «Начать чат» в правом нижнем углу. Служба поддержки работает в будни с 9-18 часов.

С 18:00 до 09:00 и в выходные используйте кнопку «Оставьте сообщение».

Если Ваш запрос или вопрос не является срочным, Вы можете оставить сообщение и Вам ответят в рабочее время. <sup>М Оставьте сообщение</sup>

Вы также можете написать на электронную почту по любым вопросам / запросам; info@apitour.com



Если вопрос / запрос срочный, Вы можете звонить по номеру +908505320354 или +905454320295 - горячая линия 7 дней 24 часа. Мы говорим по русски.



Так же можете писать по ватсапу: +905454320295



При обращении по любым вопросам, необходимо указывать код агентства



#### КОНТАКТЫ

#### «API TURIZM SEYAHAT KONAKLAMA SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ»

Юридический и почтовый адрес: HALASKARGAZİ MAH. VALİ KONAĞI CAD.

AKÇAABAT APT. 27 3 ŞİŞLİ/ İSTANBUL

Телефон: +908505320354 +902123438274 +905454320295

e-mail: info@apitour.com

#### Банковские реквизиты:

Company Name: API TURIZM SEYAHAT KONAKLAMA SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

Bank Name: GARANTI BANKASI

Branch Name: INONU CAD./ISTANBUL

Branch Code: 799

USD IBAN: TR21 0006 2000 7990 0009 0937 84 EUR IBAN: TR32 0006 2000 7990 0009 0937 80

**SWIFT: TGBATRISXXX**